MODULO RECLAMI RICHIESTE INFORMAZIONI SUGGERIMENTI

GAS ed ENERGIA ELETTRICA

Codice Contratto EE¹:

Codice PdR (GAS) ¹ : ¹Indicare il Codice evidenziato nella fattura relativa al servizio.				0.	Codice POD (EE) ¹ :			
Cognome e Nome/ Referente:								
Ragione sociale:								
Indirizzo di fornitura:		Co	omune:	CAP:				
		Vi	a/Piazza:				Civico:	
Indirizzo email ² :								
² Tale recapito verrà utilizzato in vio Indirizzo postale**: Cor		in via p		CAP:				
Via		Via/F	Piazza:	Civico:				
		Telef	ono:		<u> </u>			
* camp	oo obbligatorio	**	campo obbligatorio, se	diverso da indirizz	o di fornitura			
Tipo	logia richiesta:		RECLAMO	☐ RICHIST	TA DI INFORMA	AZIONI	SUGGERIMENTO	
Auto	lettura GAS:							
Auto	lettura EE:	F1:		F2:	F:	3:		
CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI (Tabella 5, allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com del 21.07.2016 -TIQV) Indicare una delle seguenti casistiche di interesse:								
	Contratti		Reclami e richi	ieste relativi (perfeziona	mento e costi	di voltura e	, quali il recesso, il cambio subentro), le eventuali	
	Morosità e sospensione		Reclami e richi di potenza, sos	ieste relativi spensione de ione e cessa	alle procedure ella fornitura e zione amminis	e di morosita alla relativa	à e all'eventuale riduzione a riattivazione, interruzioni ché quelli sul Corrispettivo	
	Mercato		relativi alle ten	npistiche de	llo switching e	alle condizi	nuovi contratti, reclami oni economiche proposte viste in contratto ed	
	Fatturazione			ıtolettura, al	lla periodicità d	di fatturazio	mi e dei corrispettivi ne, inclusa la fattura di	
	Misura		(programmata incluso il malfu	o non progi unzionamen	rammata) o all to della telelet	a mancata e tura, alle te	ostituzione del misuratore effettuazione delle letture, mpistiche e modalità di ni per malfunzionamento.	

Servizio*:

Codice contratto GAS1:

☐ GAS

☐ ENERGIA ELETTRICA

	Connessioni, lavori	Reclami e richieste sulle tempistiche di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni, spostamenti), sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del continuità del continuità del continuità del continuità						
	e qualità tecnica	continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza.						
	Bonus sociale	Reclami e richieste relativi a mancate o ritardate validazione di domande da parte del distributore, tempi di erogazione, improprie cessazioni.						
	Qualità commerciale	Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione.						
	Altro	Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.						
DESCRIZIONE:								
II sott	oscritto dichiara di essere	informato, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di						
		iDPR - General Data Protection Regulation, Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 2016/679/UE), che i						
dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente per finalità connesse alla gestione del presente modulo.								
		lla Società rispondere secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità di Regolazione per A) con delibera 413/2016/R/com del 21.07.2016 e ss.mm. e ii. (Testo Integrato della regolazione						
della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale). Ai sensi dell'art. 8.3 della richiamata delibera è fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare il reclamo/richiesta di informazioni								
alla So l'iden posta	ocietà senza utilizzare il pr tificazione del Cliente (no elettronica per l'invio del	resente modulo, purché la comunicazione contenga gli elementi minimi necessari a consentire me e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o di la risposta scritta, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice PDR o POD, ove disponibili, dice cliente, nonché una breve descrizione dei fatti contestati).						
	<u> </u>							
Data	·	Firma						
MODALITA' DI INOLTRO DEL MODULO								
Il presente modulo può essere inoltrato/consegnato a KOSMO ENERGIA S.r.l. con le seguenti modalità:								

- > per posta, al seguente indirizzo: KOSMO ENERGIA S.r.l. Via Provinciale, 21 80030 Camposano (NA);
- > per posta elettronica, al seguente indirizzo: servizioclienti@kosmoenergia.it;
- per fax, al seguente numero: 081 823 6115;
- > tramite gli sportelli KOSMO ENERGIA dislocati sul territorio.