

MODULO RECLAMI RICHIESTE INFORMAZIONI SUGGERIMENTI

Servizio*: ☐ GAS ☐ ENERGIA ELETTRICA ☐ GAS ed ENERGIA ELETTRICA

Codice contratto GAS¹: _____ Codice Contratto EE¹: _____

Codice PdR (GAS)¹: _____ Codice POD (EE)¹: _____

¹Indicare il Codice evidenziato nella fattura relativa al servizio.

Cognome e Nome/ Referente: _____

Ragione sociale: _____

Indirizzo di fornitura: Comune: _____ CAP: _____

Via/Piazza: _____ Civico: _____

Indirizzo email²: _____

²Tale recapito verrà utilizzato in via prioritaria per l'invio della risposta motivata.

Indirizzo postale^{**}: Comune: _____ CAP: _____

Via/Piazza: _____ Civico: _____

Telefono: _____

* campo obbligatorio ** campo obbligatorio, se diverso da indirizzo di fornitura

Tipologia richiesta: ☐ RECLAMO ☐ RICHIESTA DI INFORMAZIONI ☐ SUGGERIMENTO

Autolettura GAS: _____

Autolettura EE: F1: _____ F2: _____ F3: _____

CLASSIFICAZIONE DI 1° LIVELLO DEI RECLAMI E DELLE RICHIESTE DI INFORMAZIONI

(Tabella 5, allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com del 21.07.2016 -TIQV)

Indicare una delle seguenti casistiche di interesse:

☐	Contratti	Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.
☐	Morosità e sospensione	Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).
☐	Mercato	Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.
☐	Fatturazione	Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.
☐	Misura	Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.

