

I servizi energetici sono a misura delle esigenze del cliente

Kosmo Energia: si paga solo ciò che si consuma

Trasparenza e autolettura sono gli alleati speciali

Sebbene sia nata nel 2011, Kosmo Energia è un'azienda dall'esperienza e professionalità propria di un'impresa di lungo corso; operante nella vendita di gas metano sul territorio di Napoli, Caserta e Avellino, grazie a un team di collaboratori altamente qualificati, alla sua struttura dinamica e flessibile e a una particolare attenzione al cliente, infatti, riesce a fornire un servizio energetico a 360° rispettando, senza eccezioni, comportamenti eticamente e socialmente responsabili.

Il rispetto delle leggi e delle normative vigenti, delle regole deontologiche e professionali, l'integrità e il rigore morale, la correttezza gestionale, l'informazione trasparente e diretta attraverso una diffusione costante di informazioni chiare, veritiere e complete, sono, infatti, i valori fondamentali che tutti coloro che operano in e per la Kosmo Energia si impegnano ad osservare e a far osservare.

L'Autorità di regolazione per energia reti e ambienti (ARERA) stabilisce livelli specifici e generali di qualità commerciale che le società di vendita e distribuzione sono tenute a rispettare; oltre a



L'ufficio di Nola garantisce una presenza sul territorio di primaria importanza: all'interno, il personale qualificato fornisce assistenza ai nuovi e vecchi clienti nel rispetto dell'etica commerciale

sottostare ai dettami dell'ARERA, la Kosmo Energia si impegna costantemente nell'esecuzione eticamente corretta dei codici di condotta commerciale riguardanti le aziende del settore: nessuna promozione e proposizione telefonica,

né porta a porta, dunque, ma un servizio fornito de visu sul territorio presso il loro ufficio di Nola (in via Foro Boario 52). Inoltre, il loro servizio telefonico (che prevede un numero verde, l'800587074, e un numero fisso, lo 081.8236115)

è fornito unicamente da personale interno all'azienda, cui ci si può rivolgere per qualsiasi necessità riuscendo ad essere completamente soddisfatti del servizio reso, poiché pensato appositamente su misura dell'utente finale. ■

LE OFFERTE SONO SU MISURA

Per casa, impresa o condomini



Tre le macro aree in cui le offerte di Kosmo Energia operano: la casa, l'impresa e i condomini.

All'interno di quelle per la casa, tre sono le offerte proposte: la Index, la Relax e la Web. Con la Index, si sceglie un piano indicizzato basato sul prezzo di riferimento che segue l'evoluzione dei costi di mercato secondo l'aggiornamento trimestrale dei costi dell'ARERA; con essa, inoltre, si ha la possibilità di avere uno sconto annuale per chi attiva l'addebito su conto corrente e servizio bollett@web e la restituzione del deposito cauzionale per chi sceglie l'addebito diretto in conto, con parallela garanzia non solo di non interruzione del servizio, ma anche di alcuna spesa di attivazione per i clienti con un contratto di fornitura attivo. La tariffa Relax, invece, prevede una rata costante a ogni bolletta indipendentemente

dall'andamento dei consumi ed è stata pensata appositamente per le famiglie e le Partite Iva con consumi annui inferiori ai 5000 smc. Le fatture bimestrali emesse permettono inoltre, a fine anno, di ricevere eventuale conguaglio sulla base del consumo effettivo del gas dopo la lettura annuale del contatore. Anche con questa offerta valgono, poi, gli ulteriori sconti e le garanzie economiche e di servizio dell'offerta Index. Questi medesimi vantaggi sono propri anche dell'offerta Web, cui si aggiunge un ulteriore sconto in bolletta grazie al servizio bollett@web e alla domiciliazione.

Per le imprese, invece, Kosmo Energia prevede offerte pensate unitamente al cliente in proporzione ai consumi aziendali e alla durata contrattuale; basta prendere un appuntamento in sede e si andrà a delineare insieme la migliore soluzione. ■